



Cartilha de

**USO RESPONSÁVEL
DE INTELIGÊNCIA
ARTIFICIAL**

1. INTRODUÇÃO

A Inteligência Artificial (IA) está cada vez mais presente no nosso dia a dia, seja para auxiliar na redação de textos, no atendimento ao público, na criação de imagens ou na análise de grandes volumes de dados. Apesar das inúmeras vantagens, é essencial que o uso da IA seja feito de maneira responsável, ética e segura.

Esta cartilha tem como objetivo orientar o usuário comum sobre boas práticas ao utilizar ferramentas de IA, ajudando a evitar riscos como informações falsas (alucinações), viés discriminatório, vazamento de dados e dependência excessiva da tecnologia.



2. O QUE É INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL?

A Inteligência Artificial refere-se a sistemas que podem realizar tarefas que normalmente exigem inteligência humana, como aprendizado, raciocínio e tomada de decisão. Entre os usos mais populares da IA temos:

- **IA Generativa:** Cria conteúdos como textos, imagens, vídeos e áudios a partir de comandos do usuário.
 - **Modelos de Linguagem:** Como o ChatGPT e o Gemini, que processam linguagem natural e respondem a perguntas.
 - **Deepfake:** Tecnologias que podem criar vídeos ou áudios falsos de pessoas reais.
 - **Ferramentas de Automação:** IA que ajudam na análise de dados, geração de relatórios e outras tarefas repetitivas.
- 

3. AS DIRETRIZES DA ANAC PARA ADOÇÃO SEGURA DA IA

- a. uso de tecnologias de Inteligência Artificial (IA) de forma transparente, ética e segura;
- b. aumento da qualidade e capacidade das entregas;
- c. auxílio à tomada de decisão;
- d. melhoria da experiência das pessoas e das organizações no relacionamento com a Anac;
- e. elevação dos níveis de segurança e excelência da aviação civil;
- f. promoção da constante evolução do nível de conhecimento dos envolvidos no ciclo de vida dos sistemas de IA; e
- g. supervisão constante do uso de IA por servidores da Anac.

4. DEFINIÇÕES BÁSICAS



Inteligência artificial generativa (IA generativa): tecnologia que gera conteúdo, seja texto, áudio, imagens ou vídeo, a partir de comandos ou perguntas realizadas pelo usuário. Pode ser a funcionalidade principal de um aplicativo ou ser incorporada a outros aplicativos.



Large Language Model (LLM): ou grandes modelos de linguagem, é uma grande rede neural artificial, treinada em enormes conjuntos de dados textuais, com o objetivo de entender e gerar texto de maneira natural.



Alucinação: resposta falsa gerada por modelo de IA apresentada como fato.



Microsoft Copilot (Windows, 365 e Bing): soluções aprovadas de IA generativa, contratadas de terceiros, que mantêm a confidencialidade das informações sigilosas da instituição e cumprem outros requisitos definidos por este guia e demais normativos.



Plataformas externas de IA generativa: soluções de IA generativa, fornecidas por terceiros, não aprovadas oficialmente. São exemplos desse tipo de solução o ChatGPT e o Gemini, dentre diversos outros disponíveis no mercado.



Prompt: comando de texto dado a um modelo de linguagem de IA para gerar uma resposta ou realizar uma tarefa específica. A qualidade e precisão da resposta podem variar significativamente de acordo com a formulação do prompt.



Viés do modelo: inclinação sistemática de um sistema de IA em produzir respostas ou resultados que favorecem certos grupos, perspectivas ou características, em detrimento de outros, resultando em desigualdades ou distorções na tomada de decisões e na geração de informações.



Viés de automação: tendência de aceitar cegamente as sugestões de sistemas automatizados de tomada de decisão, muitas vezes ignorando seu próprio bom senso.

5. BENEFÍCIOS DO USO DE IA

O uso responsável da IA pode trazer muitas vantagens, como:

- **Melhoria na experiência dos usuários de serviços:** Facilitando o acesso a informações e serviços por meio de linguagem natural.
- **Agilidade e assertividade na tomada de decisão:** Facilitando análises que demandariam mais esforço e tempo para serem realizadas sem o suporte da tecnologia.
- **Aumento da produtividade:** Automatizando tarefas repetitivas e melhorando a eficiência no trabalho.
- **Apoio à criatividade:** Ajudando na redação, no design gráfico e na edição de vídeos.
- **Facilidade de acesso à informação:** Resumindo textos e organizando grandes volumes de dados.
- **Melhoria na acessibilidade:** Ferramentas que ajudam na tradução de textos e na transcrição de áudios.





6. RISCOS DO USO DE IA

- **Alucinações da IA:** A IA pode gerar informações falsas ou imprecisas, que parecem verdadeiras, mas não são. Sempre verifique as respostas antes de usá-las.
- **Viés Algorítmico:** Como a IA aprende com dados existentes, ela pode reproduzir e até reforçar preconceitos.
- **Vazamento de Dados:** Ao inserir informações sensíveis em plataformas públicas, há risco de exposição indevida.
- **Dependência Tecnológica:** O uso excessivo da IA pode reduzir a capacidade de análise crítica dos usuários.

7. COMO USAR A IA DE FORMA RESPONSÁVEL

- **Não confie cegamente na IA!** Sempre revise as informações antes de usá-las.
- **Use fontes confiáveis** para verificar se as respostas da IA são corretas.
- **Seja transparente:** Sempre que possível, informe quando um conteúdo foi gerado por IA.
- **Avalie o contexto:** Certifique-se de que o uso da IA está alinhado com as diretrizes éticas e legais.
- **Evite discriminação:** A IA pode gerar conteúdos enviesados. Revise para garantir que as informações sejam justas e inclusivas.

NÃO INSIRA INFORMAÇÕES RESTRITAS EM PLATAFORMAS PÚBLICAS DE IA.

Não insira dados pessoais, senhas ou informações que sobre elas recaiam proteção legal em plataformas públicas de IA, como ChatGPT, Gemini, Claude, Llama e similares. Consulte [soluções de IA autorizadas pela Anac](#).



8. COMO AVALIAR UMA RESPOSTA DE IA

Antes de usar um conteúdo gerado por IA, faça as seguintes perguntas:

- ✓ **A informação é verdadeira?** Compare com fontes confiáveis.
- ✓ **O conteúdo contém viés?** Ele reforça estereótipos ou exclui grupos específicos?
- ✓ **O conteúdo está atualizado?** Algumas IA podem ter um banco de dados defasado.
- ✓ **O texto é coerente?** As partes da resposta fazem sentido juntas?
- ✓ **O material é adequado para o seu público?** Evite conteúdos técnicos demais para quem não tem conhecimento na área.



9. CONCLUSÃO

A Inteligência Artificial é uma ferramenta poderosa, mas deve ser usada com consciência e responsabilidade. Ao seguir as diretrizes desta cartilha, você garante um uso mais seguro, ético e eficiente da tecnologia, evitando responsabilização sua e da Anac por mal uso.

Lembre-se: A IA deve ser um apoio ao pensamento humano, e não um substituto para o seu julgamento crítico!

Acompanhe as **ofertas de capacitação sobre a Inteligência Artificial** e mantenha-se sempre atualizado!



Se precisar de mais informações ou tiver dúvidas sobre o uso responsável da IA, consulte a página sobre IA nos manuais de TI ou entre contato com a STD por meio do [portal de serviços](#). Saiba mais sobre a Política, a Estratégia de IA e as soluções da IA da Anac na página <https://intranet.anac.gov.br/tecnologia/ia>.

Juntos, podemos usar a IA de forma ética e segura!



ANAC

AGÊNCIA NACIONAL
DE AVIAÇÃO CIVIL

ACOMPANHE A ANAC NAS REDES SOCIAIS



[/oficialanac](#)



[/company/oficial-anac](#)



[/oficialanac](#)



[/oficialanacbr](#)



[/oficial_anac](#)