

SOLUÇÃO DE TELEFONIA VOIP DA ANAC

APARELHO J139



1	LED
2	Visor do Telefone
3	Teclas de Linha
4	Teclas de Funções
5	Setas de Navegação
6	Tecla - Telefone
7	Ok
8	Menu Principal
9	Contatos
10	Recentes
11	Correio de Voz
12	Headset
13	Alto-falante
14	Volume
15	Botão Mudo

Função das teclas

PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES

VIVA-VOZ

- Pressione Alto-falante.
- Pressione o botão OK.

TRANSFERIR LIGAÇÃO SEM CONSULTA PRÉVIA

Este recurso precisa estar habilitado previamente.

1. Durante uma chamada ativa, pressione **Transferir** (Transfer).
2. Disque o número para o qual deseja transferir a chamada **ou** procure o número na lista Contatos ou Recentes.
3. Pressione **Chamar** (Call)
4. Pressione **Agora** (Now).

TRANSFERIR LIGAÇÃO COM ANUÊNCIA PRÉVIA

Este recurso precisa estar habilitado previamente.

1. Durante uma chamada ativa, pressione **Transferir** (Transfer).
O telefone exibe a caixa de diálogo e selecione um destino.
A primeira chamada é colocada em espera.
2. Execute um dos seguintes procedimentos e pressione **Chamar** (Call):
 - Disque o número para transferir a chamada.
 - Procure o número em Contatos ou Recentes.
 - Pressione a tecla Linha de equipe para transferir a chamada para grupo configurado. Você deve configurar o botão de equipe para usar como seleção de alvo.
3. Para iniciar uma transferência com anuência prévia, pressione **Falar** (Talk).
4. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Pressione **Concluir** (Complete) depois que o (1) destinatário atender a chamada ou (2) número do destinatário começar a tocar.

Portanto, para ter a funcionalidade de captura, será necessário abrir chamado.

CAPTURAR CHAMADA E GRUPO DE CAPTURA

Você precisa estar adicionado a um grupo de captura antes que possa atender uma chamada recebida por um membro do grupo.

Portanto, para ter a funcionalidade de captura, será necessário abrir chamado.

Capturar chamada de membro do seu grupo de captura

Toque no botão de **captura de chamada** (Call pick-up) que está piscando ou.

- Na tecla de função, toque em Atender.
- Retire o monofone do gancho.

DESVIAR TODAS AS CHAMADAS

- Toque no botão **Encaminhar chamadas** (Forward).
- Digite o número do ramal para o qual deseja encaminhar as chamadas recebidas.
- Toque em **OK**. O indicador do recurso fica verde para indicar que o encaminhamento de chamadas está ativado.
- Para desativar aperte a tecla que está verde.
OBS.: Para chamadas externas inserir o zero antes do número.

COLOCAR CHAMADA EM ESPERA E RETORNAR A CHAMADA

1. Para colocar uma chamada ativa em espera, pressione a tecla **Espera** (Hold).
2. Para retomar a chamada retida, pressione a tecla **Retomar** (Resume) ou pressione a tecla de linha da chamada retida.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Quando utilizar o PIN NUMBER?

Para realizar chamadas internacionais, o PIN NUMBER será necessário e deverá ser inserido após um sinal sonoro antes de completar a ligação, indicando que é hora de inserir seu código.

Chamadas externas de **longa distância nacional não é necessário utilizar o PIN NUMBER**. O procedimento atual conforme orientação divulgada pela Superintendência de Administração Financeira - SAF encontra-se em (<https://intranet.anac.gov.br/servicos/saf/logistica-e-infraestrutura/telefonica-fixa> ou <https://extranet.anac.gov.br/servicos/saf/logistica-e-infraestrutura/telefonica-fixa>) .