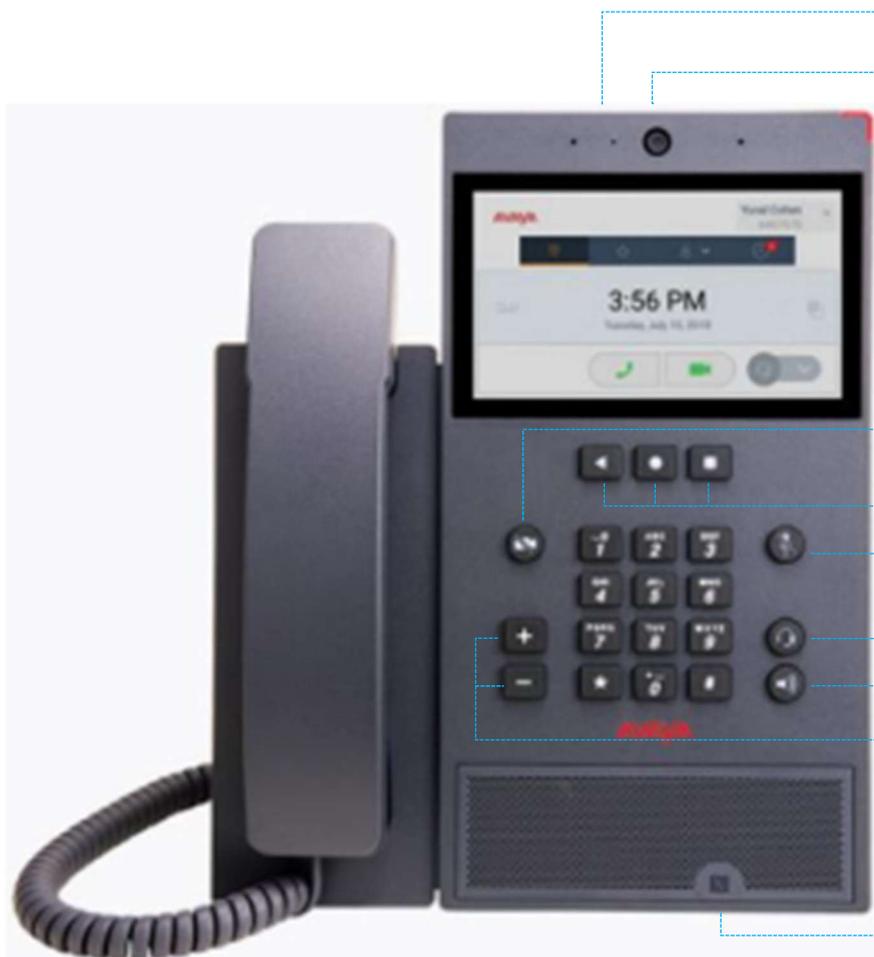


## SOLUÇÃO DE TELEFONIA VOIP DA ANAC

### APARELHO K155



- Indicador de atividade da câmera
- Câmera
- Indicador de mensagem em espera

- Silenciar vídeo
- Teclas de navegação Android
- Silenciar Áudio
- Fone de ouvido
- Alto-falante
- Volume

NFC: tecnologia que permite a troca de informações sem fio e de forma segura entre dispositivos compatíveis que estejam próximos.

Função das teclas

## PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES

### VIVA-VOZ

- Para selecionar o dispositivo de áudio no teclado de discagem ou na tela Chamada, toque na seta (  ) ao lado do Ícone de alto-falante (  ) e selecione na lista de dispositivos de áudio conectados.
- Para selecionar o monofone como dispositivo de áudio ativo durante uma chamada, retire o monofone do gancho.
- Para transferir áudio do fone para o alto-falante do dispositivo durante uma chamada, faça o seguinte:
  1. Toque  ao lado do ícone do dispositivo de áudio ativo e toque em  alto-falante.
  2. Coloque o monofone no gancho.

No aparelho telefônico, depois de atender uma chamada, você pode usar os botões  e  para alternar entre fone de ouvido ou viva-voz. Para desligar a chamada, toque em .

### TRANSFERIR LIGAÇÃO SEM CONSULTA PRÉVIA

Com a chamada em curso, toque em , selecione . Selecione a opção “Digite um número” e insira o número do ramal ou pressione a opção “Escolha um indivíduo” e selecione o contato desejado nas listas Contatos, Histórico de chamadas ou Favoritos. Por fim, pressione a opção “Transferir”.

### TRANSFERIR LIGAÇÃO COM ANUÊNCIA PRÉVIA

Enquanto estiver em uma chamada ativa, pressione a tecla **Transf.**

Execute uma das seguintes ações para chamar o destinatário da transferência: ' Digite o número utilizando o teclado numérico. ' Chame a pessoa a partir da lista Contatos ou Recentes. A chamada ativa é colocada em espera e a segunda chamada começa a tocar. O destinatário da transferência atende a chamada.

Para concluir a transferência, pressione a tecla **concluir**. O telefone transfere a chamada para o número selecionado.

### CAPTURAR CHAMADA E GRUPO DE CAPTURA

Você precisa estar adicionado a um grupo de captura antes que possa atender uma chamada recebida por um membro do grupo.

Portanto, para ter a funcionalidade de captura, será necessário abrir chamado.

#### Capturar chamada de membro do seu grupo de captura

Toque no botão de **captura de chamada** (Call pick-up) que está piscando.

- Na janela chamada recebida, toque em .
- Retire o monofone do gancho.

## DESVIAR TODAS AS CHAMADAS

- Toque no botão **Encaminhar chamadas** (Forward).
- Digite o número do ramal para o qual deseja encaminhar as chamadas recebidas.
- Toque em **Entrar (Enter)**. O indicador do recurso fica verde para indicar que o encaminhamento de chamadas está ativado.  
OBS.: Para chamadas externas inserir o zero antes do número.

## DESVIAR CHAMADAS QUANDO VOCÊ ESTÁ OCUPADO OU NÃO ATENDE

- Toque no botão **Encaminhar chamadas em caso de ocupado** (Forward busy no answer calls).
- Digite o número do ramal para o qual deseja encaminhar chamadas.
- Toque em Entrar. O indicador do recurso fica verde para indicar que o encaminhamento de chamadas está habilitado para chamadas quando sua linha está ocupada ou você não atende.

## COLOCAR CHAMADA EM ESPERA E RETORNAR A CHAMADA

- Para colocar uma chamada em espera, toque em .
- Para retomar a chamada, toque em .

## FUNCIONALIDADE CHEFE - SECRETÁRIA(O)

Para ter a funcionalidade Chefe- Secretária(o), será necessário abrir chamado.

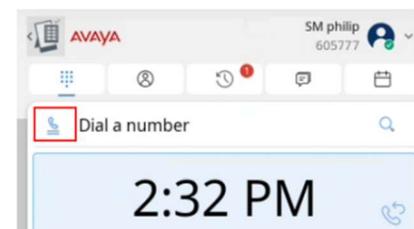
### Para atender a chamada do(a) Chefe.

- Toque no botão .
- Levante o monofone.

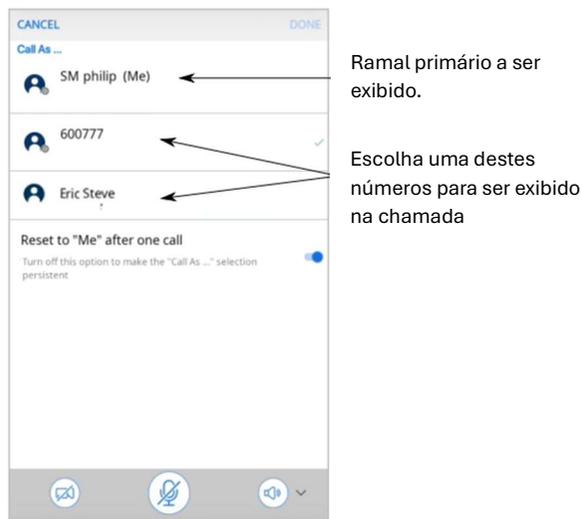
### Fazendo uma chamada com a aparência do ramal do Chefe

Por exemplo, como secretário(a), você pode escolher exibir o número do seu(sua) chefe para fazer uma chamada em nome do seu chefe. Se o ramal para o qual você tem a opção de escolher a aparência do ramal estiver em uso, a sua tentativa de realizar a chamada falhará.

- Certifique-se que possua a funcionalidade Chefe – Secretária(o).
- Verifique se o ramal habilitado na funcionalidade não está em uso.
- Toque na guia **Teclado de discagem** (Dial pad).
- Toque  ao lado de discar um número.



- Na janela **Chamar Como** (Call As), selecione o ramal a ser exibido na chamada para a ser feita. Por padrão, seu ramal principal é selecionado para chamadas efetuadas.



Ramal primário a ser exibido.

Escolha uma destes números para ser exibido na chamada

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

### Quando utilizar o PIN NUMBER?

Para realizar chamadas internacionais, o PIN NUMBER será necessário e deverá ser inserido após um sinal sonoro antes de completar a ligação, indicando que é hora de inserir seu código.

Chamadas externas de **longa distância nacional não é necessário utilizar o PIN NUMBER**. O procedimento atual conforme orientação divulgada pela Superintendência de Administração Financeira - SAF encontra-se em ( <https://intranet.anac.gov.br/servicos/saf/logistica-e-infraestrutura/telefonica-fixa> ou <https://extranet.anac.gov.br/servicos/saf/logistica-e-infraestrutura/telefonica-fixa> ) .

Se a janela **Chamar Como** (Call As) estiver em branco, retorne à guia **Teclado de discagem** (Dial pad) e reabra a janela **Chamar Como** (Call As) para ser atualizado.

4. (Opcional) Para continuar usando a apresentação de chamada selecionada para mais de uma chamada, desative **Redefina para "Mim"** (Reset to "Me") após uma chamada.

Mantenha **Redefinir para "Mim" após uma chamada** ativado para mudar automaticamente para seu ramal para chamadas de saída após uma chamada.

5. Toque em **Concluído (Done)** para salvar as alterações.

6. Disque o número para o qual deseja ligar.

7. Execute um dos seguintes procedimentos:

- Toque em **Continuar** (Continue) para prosseguir com a chamada efetuada.
- Toque em **Alterar "Ligar Como"** (Change "Call As") para retornar à janela **Ligar Como** Call As) e escolher a forma como exibir a chamada.
- Toque em **Cancelar** (Cancel) para cancelar a chamada efetuada.